

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název služby:	Denní stacionář Mikulov
Druh služby:	denní stacionáře
Poskytovatel služby:	BILICULUM, z.ú., IČO: 26641046
Název a adresa zařízení:	Denní stacionář Mikulov, Růžová 561/1, Mikulov 692 01
Kapacita služby:	27 uživatelů, roční 35 uživatelů
Aktualizovaný a platný od:	1.1. 2020, datum příští aktualizace 1.1.2021

Definice, poslání, cílová skupina, kapacita, hlavní cíle a zásady služby

1. Definice služby

Služba sociální péče s názvem „**Denní stacionář Mikulov**“ je ambulantní formou sociálních služeb, která je jako „**Denní stacionáře**“ definována v § 46 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována v budově BILICULUM, z.ú. v Mikulově na ulici Růžová 561/1.

Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. 9926088 zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Jihomoravského kraje, a to rozhodnutím ze dne 20. 9. 2007, č. j. JMK 86888/2007.

2. Poslání služby

Posláním sociální služby Denním stacionáři Mikulov je poskytovat dětem a dospělým lidem s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením a lidem s poruchou autistického spektra podporu, která zmírní dopady postižení na jejich každodenní život.

3. Cílová skupina a věk

Cílovou skupinu služby tvoří děti a dospělí lidé s lehkým, středním, těžkým až hlubokým stupněm mentálního, tělesného nebo kombinovaného postižení včetně osob s poruchou autistického spektra. Věkové rozmezí uživatelů je určeno od 3 do 65 let.

4. Negativní vymezení cílové skupiny

Do cílové skupiny nepatří:

- a) osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje nemocniční zdravotní péči,
- b) osoby nevidomé nebo neslyšící,
- c) osoby s poruchami chování, které znemožňují kolektivní soužití,
- d) osoby závislé na omamných a psychotropních látkách.

5. Kapacita služby

Kapacita služby denní stacionář je 27 uživatelů, roční 35 uživatelů. Při obsazování uvolněného místa ve službě je vždy postupováno dle podmínek stanovených v Pravidlech pro přijímání zájemců o službu.

6. Cíle služby

Základním cílem služby Denní stacionář Mikulov je umožnit jejím uživatelům co nejlepší míru vyrovnání se s jejich vážným handicapem, osobní růst s co největší dosažitelnou mírou samostatnosti, sblížení se s okolní společností a poskytnout jim stejné možnosti jako mají jejich vrstevníci.

HLAVNÍ CÍLE SLUŽBY:

1. Na základě individuální práce zlepšovat a rozvíjet sebeobslužné dovednosti jednotlivých uživatelů služby.
2. Zajišťovat kvalifikovanou péči, individuálně pro každého uživatele dle jeho postižení a schopností.
3. Přebírat část náročných povinností rodin uživatelů služby, a tím předcházet jejich sociálnímu vyloučení.
4. Jednotným a citlivým přístupem a nabídkou rozmanitých aktivit rozvíjet a upevňovat společenské chování uživatelů.
5. Odstraňovat sociální bariéry k lidem v městě a okolí – návštěvy veřejných míst, institucí a zařízení.
6. Zvyšovat kvalitu služby pomocí supervizí, odborných školení, stáží a celoživotním vzděláváním pracovníků.

7. Zásady poskytování služby

Základní zásadou pro utváření služby je úcta k člověku, trpělivost a soužití v přátelském prostředí.

a) Úcta k člověku, trpělivost a soužití v přátelském prostředí

- V Denním stacionáři Mikulov chceme vytvářet přátelskou atmosféru v širším společenství pracovníků a uživatelů služby. Chceme mezi sebou mít dobré a přátelské vztahy tak, aby každý uživatel cítil ze společného soužití jistotu, pocit bezpečí a mohl zde čerpat vlastní sebeúctu.
- Přátelské společenství nás motivuje především k vzájemné úctě a k hlubokému respektování důstojnosti každého člověka.
- Ve vztahu k uživatelům služby se vždy snažíme o projevy úcty a zdvořilosti. Pěstujeme mezi sebou laskavou, přátelskou, humornou a příjemnou atmosféru.
- Trpělivost chápeme jako základní cnost člověka a zejména pracovníka v sociálních službách.

b) Zachování lidských práv, svobod a důstojnosti

- Klademe důraz na naplňování základních práv každého uživatele služby vyplívajících především z Listiny základních lidských práv a svobod, jako součást Ústavy ČR. Dále se inspirujeme mezinárodní Deklarací práv mentálně postižených osob. Všichni pracovníci Denního stacionáře Mikulov jsou povinni se řídit Etickým kodexem pracovníka BILICULUM, z.ú., který rovněž vymezuje základní pravidla chování k uživatelům služby.

c) Ochrana osobních a citlivých údajů

- Řídíme se platnou legislativou týkající se ochrany osobních údajů, citlivých údajů a veškeré dokumentace služby.

d) Individuální přístup k uživatelům služby

- Pokládáme za samozřejmost, že ke každému uživateli služby přistupujeme individuálně – tj. v dlouhodobém, krátkodobém i bezprostředním plánování služby přihlížíme k možnostem, schopnostem, stupni vývoje, potřebám a volbám uživatele.
- Podpora a posilování suverenity každého uživatele služby spočívá v tom, že mu pomáháme potřebné věci zvládnout samostatně nebo s co nejmenší nutnou pomocí.

e) Poskytování kvalifikované a odborné péče

- Snažíme se začlenit do života města – využívat služeb ve městě (např. společné nákupy), účastnit se kulturních akcí (divadelních přestavení, výstav, knihovny), využívat tělocvičnu ve Speciální škole Mikulov, chodit na návštěvy, zvat návštěvy apod.

- Snažíme se o zkvalitňování poskytovaných služeb a to formou supervizí, odborným školením, stážemi a celoživotním vzděláváním pracovníků.
- f) Úzká spolupráce s rodinou**
- Chceme být pomocí rodinám uživatelů služby v doplňování toho, co samy nezvládají zajistit. Jednáme s rodiči a pěstouny jako s partnery, a to s cílem co nejlépe vzájemně spolupracovat ve prospěch uživatele služby.
 - Počítáme s dlouhodobým poskytováním této služby každému přijatému uživateli, a pokud to bude požadováno, chceme se pokusit o zajištění návazné (následné) služby, např. formou zřízení domova pro osoby se zdravotním postižením nebo rozšíření horní hranice uživatelů sociální služby.
- g) Důraz na svobodu a rozhodování uživatele**
- Dáváme uživateli služby možnosti k výběru a k určení, co by chtěl dělat, jíst, pít a také prostor k tomu, aby určil, co dělat, jíst, pít nechce. Respektujeme individuální volby každého uživatele služby.
 - Snažíme se o srozumitelnost při poskytování služeb, a proto plánujeme společně s uživatelem rozvrh každého dne, tak aby se co nejvíce přibližoval životu jeho vrstevníků, a aby v běžném dni měli své místo jak povinnosti, tak volný čas, relaxace a společenské aktivity.
- h) Důraz na komunikaci a vzájemné porozumění**
- Víme, že je naším úkolem poznání potřeb uživatele, zálib, nálad a bolestí. S velkou dávkou empatie se staráme, abychom rozpoznali výraz souhlasu i nesouhlasu, spokojenosti a nespokojenosti.
 - Snažíme se o vzájemné porozumění mezi pracovníky a uživateli služby. Hledáme komunikační možnosti, abychom rozeznali, jak každý dává najevo své pocity, potřeby, volby, souhlas, nesouhlas.
- ch) Důraz na příjemné a bezpečné prostředí**
- Snažíme se tvořit příjemné, zajímavé a podnětné prostředí v prostorách stacionáře. Každý uživatel má dle svých potřeb zálib, věku a oblíbených věcí vybavenou svou část oddělení.
 - Snažíme se začlenit do života města – využívat služeb ve městě (např. společné nákupy), účastnit se kulturní akcí (divadelních představení, výstav, knihovny), využívat tělocvičnu v Základní škole Mikulov, chodit na návštěvy a zvat návštěvy apod.

Schváleno v Mikulově dne 1.1.2020

Petr Malásek, MBA, ředitel